LAPORAN ANALITIK ANGKET

Kepuasan Mahasiswa

Laporan analitik otomatis berdasarkan respons yang tersimpan pada sistem E-Angket - UNIPA.

Bidang / Kategori	Pendidikan / Kepuasan Mahasiswa
Pembuat Angket	Administrator
Periode Analisis	Seluruh periode
Segmentasi	Program Studi = **Pendidikan Fisika**
Waktu Dokumen	12-09-2026 10:37
Orientasi Dokumen	Portrait

13	24	74,9%	100,0%
TOTAL RESPONS	PERTANYAAN	INDEKS SKOR	KELENGKAPAN WAJIB

Analitik tersegmentasi: seluruh statistik dalam dokumen ini hanya menggunakan respons dengan pilihan **Pendidikan Fisika** pada pertanyaan dropdown “Program Studi”.

Indeks per Section

Indeks dihitung dari item berskor terhadap skor maksimum masing-masing item.

SECTION	ITEM	INDEKS	VISUAL
Keandalan (Reliability)	3	78,2%	
Daya Tanggap (Responsiveness)	3	72,4%	
Kepastian / Jaminan (Assurance)	3	77,6%	
Empati (Empathy)	7	74,2%	
Bukti Fisik (Tangibles)	5	73,8%	

VALIDASI DOKUMEN DIGITAL

EA-ANL-3-20260912-795C679B

Pindai QR Code atau buka alamat validasi untuk memastikan dokumen tercatat sebagai keluaran resmi sistem.

http://e-angket.gerlanmanu.net/verify.php?token=7dfcccddd8e2b35161000290fa794846ac5b192c9ae4c05a013e40a7406cf78d

QR merupakan sarana validasi dokumen sistem, bukan tanda tangan elektronik tersertifikasi.

RINGKASAN KUALITAS DATA

Kelengkapan dan reliabilitas

Kelengkapan Data

Semua item	**100,0%**
Item wajib	**100,0%**
Respons teridentifikasi	**0,0%**
Item berskor	**21**

Reliabilitas Internal

0,49

Rendah

Dihitung dari 21 item berskor dan 13 respons lengkap. Interpretasikan hanya bila item memang mengukur konstruk yang sama.

Rentang Respons

Respons pertama	**15 Jun 2026, 02:43**
Respons terakhir	**09 Sep 2026, 18:44**

Catatan Interpretasi

Nilai reliabilitas dan statistik otomatis merupakan alat bantu eksplorasi. Kesimpulan akademik tetap perlu mempertimbangkan konstruk, desain sampel, validitas instrumen, dan konteks penelitian.

TOTAL PERSENTASE PER SECTION

Distribusi Skala Likert per Section

Persentase dihitung dari seluruh jawaban pada pertanyaan bertipe Likert di section yang sama.

SECTION	ITEM	SANGAT TIDAK PUAS	TIDAK PUAS	PUAS	SANGAT PUAS	TOTAL %	JAWABAN
Keandalan (Reliability) Coverage 100,0%	3	**2,6%**	**12,8%**	**53,8%**	**30,8%**	**100,0%**	39
Daya Tanggap (Responsiveness) Coverage 100,0%	3	**5,1%**	**15,4%**	**64,1%**	**15,4%**	**100,0%**	39
Kepastian / Jaminan (Assurance) Coverage 100,0%	3	**2,6%**	**10,3%**	**61,5%**	**25,6%**	**100,0%**	39
Empati (Empathy) Coverage 100,0%	7	**6,6%**	**11,0%**	**61,5%**	**20,9%**	**100,0%**	91
Bukti Fisik (Tangibles) Coverage 100,0%	5	**6,2%**	**18,5%**	**49,2%**	**26,2%**	**100,0%**	65

Catatan: penyebut persentase adalah total jawaban Likert yang terisi pada masing-masing section. Jika semua responden mengisi semua item Likert, total jawaban = jumlah responden × jumlah item Likert.

TREN RESPONS

Distribusi respons berdasarkan tanggal

Jumlah respons pada setiap tanggal pengisian dalam periode analisis.



ANALISIS PER PERTANYAAN

Identitas Responden

PERTANYAAN 1 · JAWABAN SINGKAT

NIM

13 jawaban · 100,0% coverage

- MHS-SIM-0074
  Mahasiswa Simulasi 074 · 09 Sep 2026
- MHS-SIM-0034
  Mahasiswa Simulasi 034 · 02 Sep 2026
- MHS-SIM-0057
  Mahasiswa Simulasi 057 · 26 Aug 2026

PERTANYAAN 2 · DROPDOWN

Program Studi

13 jawaban · 100,0% coverage

Pendidikan Fisika	13	100,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Keandalan (Reliability)

PERTANYAAN 3 · LIKERT

Kesesuaian realisasi pembelajaran (termasuk UTS/UAS) dengan jadwal yang dijanjikan.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 82,7%

3,31	3,00	0,63	2,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	7	53,8%
Sangat Puas	5	38,5%
Tidak Puas	1	7,7%

PERTANYAAN 4 · LIKERT

Keakuratan, keterstrukturan, dan konsistensi penyampaian materi oleh dosen

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 76,9%

3,08	3,00	0,64	2,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	8	61,5%
Sangat Puas	3	23,1%
Tidak Puas	2	15,4%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Keandalan (Reliability) - lanjutan

PERTANYAAN 5 · LIKERT

Ketepatan dan ketiadaan kesalahan dalam pemrosesan berkas administrasi oleh Tendik.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 75,0%

3,00	3,00	0,91	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	6	46,2%
Sangat Puas	4	30,8%
Tidak Puas	2	15,4%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Daya Tanggap (Responsiveness)

PERTANYAAN 6 · LIKERT

Keakuratan informasi akademik (beasiswa, wisuda, yudisium) dari pengelola.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 75,0%

3,00	3,00	0,71	2,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	7	53,8%
Tidak Puas	3	23,1%
Sangat Puas	3	23,1%

PERTANYAAN 7 · LIKERT

Kesigapan dosen merespons pertanyaan/kesulitan mahasiswa (di kelas/online).

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 76,9%

3,08	3,00	0,76	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	9	69,2%
Sangat Puas	3	23,1%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Daya Tanggap (Responsiveness) - lanjutan

PERTANYAAN 8 · LIKERT

Kecepatan pelayanan pengurusan surat-menyurat, legalisir, dan administrasi lainnya.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 65,4%

2,62	3,00	0,65	1,00 - 3,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	9	69,2%
Tidak Puas	3	23,1%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Kepastian / Jaminan (Assurance)

PERTANYAAN 9 · LIKERT

Kesigapan pengelola Prodi/Fakultas dalam menindaklanjuti keluhan/masalah akademik.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 78,8%

3,15	3,00	0,55	2,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	9	69,2%
Sangat Puas	3	23,1%
Tidak Puas	1	7,7%

PERTANYAAN 10 · LIKERT

Kesediaan dosen dan Tendik memberikan bantuan/informasi tanpa harus diminta berulang.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 82,7%

3,31	3,00	0,48	3,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	9	69,2%
Sangat Puas	4	30,8%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Kepastian / Jaminan (Assurance) - lanjutan

PERTANYAAN 11 · LIKERT

Penguasaan materi dosen yang memberikan keyakinan atas kualitas pendidikan yang diterima.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 71,2%

2,85	3,00	0,90	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	6	46,2%
Sangat Puas	3	23,1%
Tidak Puas	3	23,1%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy)

PERTANYAAN 12 · LIKERT

Keramahan, kesopanan, dan sikap saling menghargai dari dosen dan Tendik.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 82,7%

3,31	3,00	0,48	3,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	9	69,2%
Sangat Puas	4	30,8%

PERTANYAAN 13 · LIKERT

Jaminan keamanan dan kerahasiaan data pribadi serta rekam jejak akademik mahasiswa.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 67,3%

2,69	3,00	0,63	1,00 - 3,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	10	76,9%
Tidak Puas	2	15,4%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy) - lanjutan

PERTANYAAN 14 · LIKERT

Penyampaian dan konsistensi penerapan aturan, SOP, serta hak/kewajiban mahasiswa.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 76,9%

3,08	3,00	0,86	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	7	53,8%
Sangat Puas	4	30,8%
Tidak Puas	1	7,7%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

PERTANYAAN 15 · LIKERT

Perhatian dosen terhadap progres belajar, kehadiran, dan kondisi mahasiswa di kelas.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 71,2%

2,85	3,00	0,90	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	6	46,2%
Tidak Puas	3	23,1%
Sangat Puas	3	23,1%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy) - lanjutan

PERTANYAAN 16 · LIKERT

Kesediaan dosen meluangkan waktu untuk konsultasi/bimbingan di luar jam tatap muka.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 76,9%

3,08	3,00	0,49	2,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	10	76,9%
Sangat Puas	2	15,4%
Tidak Puas	1	7,7%

PERTANYAAN 17 · LIKERT

Kemauan Tendik/Pengelola memahami situasi spesifik/kendala yang dialami mahasiswa.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 69,2%

2,77	3,00	0,83	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	7	53,8%
Tidak Puas	3	23,1%
Sangat Puas	2	15,4%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy) - lanjutan

PERTANYAAN 18 · LIKERT

Komunikasi yang interaktif, kekeluargaan, dan tidak diskriminatif di lingkungan kampus.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 75,0%

3,00	3,00	1,00	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	7	53,8%
Sangat Puas	4	30,8%
Sangat Tidak Puas	2	15,4%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Bukti Fisik (Tangibles)

PERTANYAAN 19 · LIKERT

Ketersediaan dan kenyamanan ruang kelas (kursi, papan tulis, pencahayaan, proyektor).

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 73,1%

2,92	3,00	0,76	2,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	6	46,2%
Tidak Puas	4	30,8%
Sangat Puas	3	23,1%

PERTANYAAN 20 · LIKERT

Ketersediaan dan kualitas fasilitas laboratorium yang mendukung praktik/komputasi.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 78,8%

3,15	3,00	1,07	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Sangat Puas	6	46,2%
Puas	5	38,5%
Sangat Tidak Puas	2	15,4%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Bukti Fisik (Tangibles) - lanjutan

PERTANYAAN 21 · LIKERT

Kecepatan, kestabilan, dan jangkauan akses internet (Wi-Fi) di area kampus.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 76,9%

3,08	3,00	0,95	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Sangat Puas	5	38,5%
Puas	5	38,5%
Tidak Puas	2	15,4%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

PERTANYAAN 22 · LIKERT

Kebersihan dan kenyamanan fasilitas umum (toilet, musholla, kantin, parkiran).

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 67,3%

2,69	3,00	0,48	2,00 - 3,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	9	69,2%
Tidak Puas	4	30,8%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Bukti Fisik (Tangibles) - lanjutan

PERTANYAAN 23 · LIKERT

Kelengkapan koleksi buku, modul, dan jurnal di perpustakaan fakultas/ruang baca Prodi.

13 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 73,1%

2,92	3,00	0,86	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	7	53,8%
Sangat Puas	3	23,1%
Tidak Puas	2	15,4%
Sangat Tidak Puas	1	7,7%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Saran dan Masukkan

PERTANYAAN 24 · PARAGRAF

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas

13 jawaban · 100,0% coverage

> Perlu penambahan fasilitas ruang belajar dan perawatan sarana secara berkala.
> Mahasiswa Simulasi 074 · 09 Sep 2026

> Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
> Mahasiswa Simulasi 034 · 02 Sep 2026

> Perlu penambahan fasilitas ruang belajar dan perawatan sarana secara berkala.
> Mahasiswa Simulasi 057 · 26 Aug 2026

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden

NIM
MHS-SIM-0074
Mahasiswa Simulasi 074 · 09 Sep 2026, 18:44

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Perlu penambahan fasilitas ruang belajar dan perawatan sarana secara berkala.
Mahasiswa Simulasi 074 · 09 Sep 2026, 18:44

NIM
MHS-SIM-0034
Mahasiswa Simulasi 034 · 02 Sep 2026, 09:34

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 034 · 02 Sep 2026, 09:34

NIM
MHS-SIM-0057
Mahasiswa Simulasi 057 · 26 Aug 2026, 08:37

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Perlu penambahan fasilitas ruang belajar dan perawatan sarana secara berkala.
Mahasiswa Simulasi 057 · 26 Aug 2026, 08:37

NIM
MHS-SIM-0024
Mahasiswa Simulasi 024 · 25 Aug 2026, 22:55

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Mohon peningkatan kestabilan jaringan internet di lingkungan fakultas.
Mahasiswa Simulasi 024 · 25 Aug 2026, 22:55

NIM
MHS-SIM-0093
Mahasiswa Simulasi 093 · 25 Aug 2026, 10:27

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 093 · 25 Aug 2026, 10:27

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

NIM
MHS-SIM-0089
Mahasiswa Simulasi 089 · 25 Aug 2026, 07:19

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Perlu penambahan fasilitas ruang belajar dan perawatan sarana secara berkala.
Mahasiswa Simulasi 089 · 25 Aug 2026, 07:19

NIM
MHS-SIM-0092
Mahasiswa Simulasi 092 · 21 Aug 2026, 12:23

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 092 · 21 Aug 2026, 12:23

NIM
MHS-SIM-0026
Mahasiswa Simulasi 026 · 06 Aug 2026, 08:42

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 026 · 06 Aug 2026, 08:42

NIM
MHS-SIM-0016
Mahasiswa Simulasi 016 · 03 Jul 2026, 01:36

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Informasi akademik sebaiknya disampaikan lebih cepat melalui kanal resmi.
Mahasiswa Simulasi 016 · 03 Jul 2026, 01:36

NIM
MHS-SIM-0096
Mahasiswa Simulasi 096 · 02 Jul 2026, 06:53

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 096 · 02 Jul 2026, 06:53

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

NIM
MHS-SIM-0007
Mahasiswa Simulasi 007 · 29 Jun 2026, 06:00

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Pelayanan akademik sudah baik dan perlu dipertahankan konsistensinya.
Mahasiswa Simulasi 007 · 29 Jun 2026, 06:00

NIM
MHS-SIM-0014
Mahasiswa Simulasi 014 · 28 Jun 2026, 08:21

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Koleksi referensi dan akses jurnal digital perlu terus ditambah.
Mahasiswa Simulasi 014 · 28 Jun 2026, 08:21

NIM
MHS-SIM-0047
Mahasiswa Simulasi 047 · 15 Jun 2026, 02:43

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas

Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.

Mahasiswa Simulasi 047 · 15 Jun 2026, 02:43

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.