LAPORAN ANALITIK ANGKET

Kepuasan Mahasiswa

Laporan analitik otomatis berdasarkan respons yang tersimpan pada sistem E-Angket - UNIPA.

Bidang / Kategori	Pendidikan / Kepuasan Mahasiswa
Pembuat Angket	Administrator
Periode Analisis	Seluruh periode
Waktu Dokumen	12-09-2026 10:36
Orientasi Dokumen	Portrait

100	24	76,8%	100,0%
TOTAL RESPONS	PERTANYAAN	INDEKS SKOR	KELENGKAPAN WAJIB

Indeks per Section

Indeks dihitung dari item berskor terhadap skor maksimum masing-masing item.

SECTION	ITEM	INDEKS	VISUAL
Keandalan (Reliability)	3	79,0%	
Daya Tanggap (Responsiveness)	3	77,9%	
Kepastian / Jaminan (Assurance)	3	77,4%	
Empati (Empathy)	7	77,4%	
Bukti Fisik (Tangibles)	5	73,8%	

VALIDASI DOKUMEN DIGITAL

EA-ANL-3-20260912-CBEDDE98

Pindai QR Code atau buka alamat validasi untuk memastikan dokumen tercatat sebagai keluaran resmi sistem.

http://e-angket.gerlanmanu.net/verify.php?token=4fa7d969d0eeca336ea3d674933ae374bc25f4990cec113bc390dc1eb598a35c

QR merupakan sarana validasi dokumen sistem, bukan tanda tangan elektronik tersertifikasi.

RINGKASAN KUALITAS DATA

Kelengkapan dan reliabilitas

Kelengkapan Data

Semua item	**100,0%**
Item wajib	**100,0%**
Respons teridentifikasi	**0,0%**
Item berskor	**21**

Reliabilitas Internal

0,25

Rendah

Dihitung dari 21 item berskor dan 100 respons lengkap. Interpretasikan hanya bila item memang mengukur konstruk yang sama.

Rentang Respons

Respons pertama	**01 Jun 2026, 19:34**
Respons terakhir	**11 Sep 2026, 18:34**

Catatan Interpretasi

Nilai reliabilitas dan statistik otomatis merupakan alat bantu eksplorasi. Kesimpulan akademik tetap perlu mempertimbangkan konstruk, desain sampel, validitas instrumen, dan konteks penelitian.

TOTAL PERSENTASE PER SECTION

Distribusi Skala Likert per Section

Persentase dihitung dari seluruh jawaban pada pertanyaan bertipe Likert di section yang sama.

SECTION	ITEM	SANGAT TIDAK PUAS	TIDAK PUAS	PUAS	SANGAT PUAS	TOTAL %	JAWABAN
Keandalan (Reliability) Coverage 100,0%	3	**3,0%**	**11,3%**	**52,3%**	**33,3%**	**100,0%**	300
Daya Tanggap (Responsiveness) Coverage 100,0%	3	**4,0%**	**9,7%**	**57,0%**	**29,3%**	**100,0%**	300
Kepastian / Jaminan (Assurance) Coverage 100,0%	3	**3,3%**	**13,7%**	**53,0%**	**30,0%**	**100,0%**	300
Empati (Empathy) Coverage 100,0%	7	**3,0%**	**12,3%**	**56,9%**	**27,9%**	**100,0%**	700
Bukti Fisik (Tangibles) Coverage 100,0%	5	**4,2%**	**22,0%**	**48,4%**	**25,4%**	**100,0%**	500

Catatan: penyebut persentase adalah total jawaban Likert yang terisi pada masing-masing section. Jika semua responden mengisi semua item Likert, total jawaban = jumlah responden × jumlah item Likert.

TREN RESPONS

Distribusi respons berdasarkan tanggal

Jumlah respons pada setiap tanggal pengisian dalam periode analisis.



TREN RESPONS

Distribusi respons berdasarkan tanggal - lanjutan

Jumlah respons pada setiap tanggal pengisian dalam periode analisis.



TREN RESPONS

Distribusi respons berdasarkan tanggal - lanjutan

Jumlah respons pada setiap tanggal pengisian dalam periode analisis.



TREN RESPONS

Distribusi respons berdasarkan tanggal - lanjutan

Jumlah respons pada setiap tanggal pengisian dalam periode analisis.

02 Sep 2026	1
04 Sep 2026	1
05 Sep 2026	2
08 Sep 2026	1
09 Sep 2026	2
10 Sep 2026	1
11 Sep 2026	2

ANALISIS PER PERTANYAAN

Identitas Responden

PERTANYAAN 1 · JAWABAN SINGKAT

NIM

100 jawaban · 100,0% coverage

- MHS-SIM-0033
  Mahasiswa Simulasi 033 · 11 Sep 2026
- MHS-SIM-0090
  Mahasiswa Simulasi 090 · 11 Sep 2026
- MHS-SIM-0094
  Mahasiswa Simulasi 094 · 10 Sep 2026

PERTANYAAN 2 · DROPDOWN

Program Studi

100 jawaban · 100,0% coverage

Pendidikan Guru Sekolah Dasar	28	28,0%
Pendidikan Matematika	15	15,0%
Pendidikan Bahasa Indonesia	14	14,0%
Pendidikan Fisika	13	13,0%
Pendidikan Biologi	12	12,0%
Pendidikan Bahasa Inggris	11	11,0%
Pendidikan Kimia	7	7,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Keandalan (Reliability)

PERTANYAAN 3 · LIKERT

Kesesuaian realisasi pembelajaran (termasuk UTS/UAS) dengan jadwal yang dijanjikan.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 78,3%

3,13	3,00	0,73	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	54	54,0%
Sangat Puas	31	31,0%
Tidak Puas	12	12,0%
Sangat Tidak Puas	3	3,0%

PERTANYAAN 4 · LIKERT

Keakuratan, keterstrukturan, dan konsistensi penyampaian materi oleh dosen

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 75,8%

3,03	3,00	0,74	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	57	57,0%
Sangat Puas	25	25,0%
Tidak Puas	14	14,0%
Sangat Tidak Puas	4	4,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Keandalan (Reliability) - lanjutan

PERTANYAAN 5 · LIKERT

Ketepatan dan ketiadaan kesalahan dalam pemrosesan berkas administrasi oleh Tendik.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 83,0%

3,32	3,00	0,71	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	46	46,0%
Sangat Puas	44	44,0%
Tidak Puas	8	8,0%
Sangat Tidak Puas	2	2,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Daya Tanggap (Responsiveness)

PERTANYAAN 6 · LIKERT

Keakuratan informasi akademik (beasiswa, wisuda, yudisium) dari pengelola.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 82,0%

3,28	3,00	0,59	2,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	58	58,0%
Sangat Puas	35	35,0%
Tidak Puas	7	7,0%

PERTANYAAN 7 · LIKERT

Kesigapan dosen merespons pertanyaan/kesulitan mahasiswa (di kelas/online).

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 77,3%

3,09	3,00	0,85	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	48	48,0%
Sangat Puas	34	34,0%
Tidak Puas	11	11,0%
Sangat Tidak Puas	7	7,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Daya Tanggap (Responsiveness) - lanjutan

PERTANYAAN 8 · LIKERT

Kecepatan pelayanan pengurusan surat-menyurat, legalisir, dan administrasi lainnya.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 74,5%

2,98	3,00	0,71	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	65	65,0%
Sangat Puas	19	19,0%
Tidak Puas	11	11,0%
Sangat Tidak Puas	5	5,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Kepastian / Jaminan (Assurance)

PERTANYAAN 9 · LIKERT

Kesigapan pengelola Prodi/Fakultas dalam menindaklanjuti keluhan/masalah akademik.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 74,8%

2,99	3,00	0,77	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	53	53,0%
Sangat Puas	25	25,0%
Tidak Puas	18	18,0%
Sangat Tidak Puas	4	4,0%

PERTANYAAN 10 · LIKERT

Kesediaan dosen dan Tendik memberikan bantuan/informasi tanpa harus diminta berulang.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 78,0%

3,12	3,00	0,70	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	56	56,0%
Sangat Puas	29	29,0%
Tidak Puas	13	13,0%
Sangat Tidak Puas	2	2,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Kepastian / Jaminan (Assurance) - lanjutan

PERTANYAAN 11 · LIKERT

Penguasaan materi dosen yang memberikan keyakinan atas kualitas pendidikan yang diterima.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 79,5%

3,18	3,00	0,77	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	50	50,0%
Sangat Puas	36	36,0%
Tidak Puas	10	10,0%
Sangat Tidak Puas	4	4,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy)

PERTANYAAN 12 · LIKERT

Keramahan, kesopanan, dan sikap saling menghargai dari dosen dan Tendik.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 80,5%

3,22	3,00	0,61	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	61	61,0%
Sangat Puas	31	31,0%
Tidak Puas	7	7,0%
Sangat Tidak Puas	1	1,0%

PERTANYAAN 13 · LIKERT

Jaminan keamanan dan kerahasiaan data pribadi serta rekam jejak akademik mahasiswa.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 76,5%

3,06	3,00	0,66	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	62	62,0%
Sangat Puas	23	23,0%
Tidak Puas	13	13,0%
Sangat Tidak Puas	2	2,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy) - lanjutan

PERTANYAAN 14 · LIKERT

Penyampaian dan konsistensi penerapan aturan, SOP, serta hak/kewajiban mahasiswa.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 78,8%

3,15	3,00	0,76	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	53	53,0%
Sangat Puas	33	33,0%
Tidak Puas	10	10,0%
Sangat Tidak Puas	4	4,0%

PERTANYAAN 15 · LIKERT

Perhatian dosen terhadap progres belajar, kehadiran, dan kondisi mahasiswa di kelas.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 79,8%

3,19	3,00	0,75	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	50	50,0%
Sangat Puas	36	36,0%
Tidak Puas	11	11,0%
Sangat Tidak Puas	3	3,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy) - lanjutan

PERTANYAAN 16 · LIKERT

Kesediaan dosen meluangkan waktu untuk konsultasi/bimbingan di luar jam tatap muka.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 75,0%

3,00	3,00	0,67	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	59	59,0%
Sangat Puas	21	21,0%
Tidak Puas	19	19,0%
Sangat Tidak Puas	1	1,0%

PERTANYAAN 17 · LIKERT

Kemauan Tendik/Pengelola memahami situasi spesifik/kendala yang dialami mahasiswa.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 73,8%

2,95	3,00	0,76	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	55	55,0%
Sangat Puas	22	22,0%
Tidak Puas	19	19,0%
Sangat Tidak Puas	4	4,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Empati (Empathy) - lanjutan

PERTANYAAN 18 · LIKERT

Komunikasi yang interaktif, kekeluargaan, dan tidak diskriminatif di lingkungan kampus.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 77,5%

3,10	3,00	0,77	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	58	58,0%
Sangat Puas	29	29,0%
Tidak Puas	7	7,0%
Sangat Tidak Puas	6	6,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Bukti Fisik (Tangibles)

PERTANYAAN 19 · LIKERT

Ketersediaan dan kenyamanan ruang kelas (kursi, papan tulis, pencahayaan, proyektor).

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 74,0%

2,96	3,00	0,76	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	51	51,0%
Sangat Puas	24	24,0%
Tidak Puas	22	22,0%
Sangat Tidak Puas	3	3,0%

PERTANYAAN 20 · LIKERT

Ketersediaan dan kualitas fasilitas laboratorium yang mendukung praktik/komputasi.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 74,3%

2,97	3,00	0,83	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	49	49,0%
Sangat Puas	27	27,0%
Tidak Puas	18	18,0%
Sangat Tidak Puas	6	6,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Bukti Fisik (Tangibles) - lanjutan

PERTANYAAN 21 · LIKERT

Kecepatan, kestabilan, dan jangkauan akses internet (Wi-Fi) di area kampus.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 71,8%

2,87	3,00	0,84	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	44	44,0%
Tidak Puas	27	27,0%
Sangat Puas	24	24,0%
Sangat Tidak Puas	5	5,0%

PERTANYAAN 22 · LIKERT

Kebersihan dan kenyamanan fasilitas umum (toilet, musholla, kantin, parkiran).

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 72,3%

2,89	3,00	0,74	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	51	51,0%
Tidak Puas	27	27,0%
Sangat Puas	20	20,0%
Sangat Tidak Puas	2	2,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Bukti Fisik (Tangibles) - lanjutan

PERTANYAAN 23 · LIKERT

Kelengkapan koleksi buku, modul, dan jurnal di perpustakaan fakultas/ruang baca Prodi.

100 jawaban · 100,0% coverage · Indeks 76,5%

3,06	3,00	0,83	1,00 - 4,00
RATA-RATA	MEDIAN	STD. DEVIASI	MIN - MAKS

Puas	47	47,0%
Sangat Puas	32	32,0%
Tidak Puas	16	16,0%
Sangat Tidak Puas	5	5,0%

ANALISIS PER PERTANYAAN

Saran dan Masukkan

PERTANYAAN 24 · PARAGRAF

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas

100 jawaban · 100,0% coverage

> Koleksi referensi dan akses jurnal digital perlu terus ditambah.
> Mahasiswa Simulasi 033 · 11 Sep 2026

> Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
> Mahasiswa Simulasi 090 · 11 Sep 2026

> Pelayanan akademik sudah baik dan perlu dipertahankan konsistensinya.
> Mahasiswa Simulasi 094 · 10 Sep 2026

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden

NIM
MHS-SIM-0033
Mahasiswa Simulasi 033 · 11 Sep 2026, 18:34

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Koleksi referensi dan akses jurnal digital perlu terus ditambah.
Mahasiswa Simulasi 033 · 11 Sep 2026, 18:34

NIM
MHS-SIM-0090
Mahasiswa Simulasi 090 · 11 Sep 2026, 06:06

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 090 · 11 Sep 2026, 06:06

NIM
MHS-SIM-0094
Mahasiswa Simulasi 094 · 10 Sep 2026, 15:57

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Pelayanan akademik sudah baik dan perlu dipertahankan konsistensinya.
Mahasiswa Simulasi 094 · 10 Sep 2026, 15:57

NIM
MHS-SIM-0036
Mahasiswa Simulasi 036 · 09 Sep 2026, 19:07

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Pelayanan akademik sudah baik dan perlu dipertahankan konsistensinya.
Mahasiswa Simulasi 036 · 09 Sep 2026, 19:07

NIM
MHS-SIM-0074
Mahasiswa Simulasi 074 · 09 Sep 2026, 18:44

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Perlu penambahan fasilitas ruang belajar dan perawatan sarana secara berkala.
Mahasiswa Simulasi 074 · 09 Sep 2026, 18:44

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

NIM
MHS-SIM-0076
Mahasiswa Simulasi 076 · 08 Sep 2026, 09:58

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Informasi akademik sebaiknya disampaikan lebih cepat melalui kanal resmi.
Mahasiswa Simulasi 076 · 08 Sep 2026, 09:58

NIM
MHS-SIM-0068
Mahasiswa Simulasi 068 · 05 Sep 2026, 15:55

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 068 · 05 Sep 2026, 15:55

NIM
MHS-SIM-0038
Mahasiswa Simulasi 038 · 05 Sep 2026, 08:05

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Pelayanan akademik sudah baik dan perlu dipertahankan konsistensinya.
Mahasiswa Simulasi 038 · 05 Sep 2026, 08:05

NIM
MHS-SIM-0027
Mahasiswa Simulasi 027 · 04 Sep 2026, 02:17

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 027 · 04 Sep 2026, 02:17

NIM
MHS-SIM-0034
Mahasiswa Simulasi 034 · 02 Sep 2026, 09:34

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Waktu konsultasi dosen dengan mahasiswa dapat dibuat lebih terjadwal.
Mahasiswa Simulasi 034 · 02 Sep 2026, 09:34

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

NIM
MHS-SIM-0010
Mahasiswa Simulasi 010 · 01 Sep 2026, 14:28

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Pelayanan akademik sudah baik dan perlu dipertahankan konsistensinya.
Mahasiswa Simulasi 010 · 01 Sep 2026, 14:28

NIM
MHS-SIM-0002
Mahasiswa Simulasi 002 · 31 Aug 2026, 14:30

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Koleksi referensi dan akses jurnal digital perlu terus ditambah.
Mahasiswa Simulasi 002 · 31 Aug 2026, 14:30

NIM
MHS-SIM-0059
Mahasiswa Simulasi 059 · 30 Aug 2026, 23:59

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.

JAWABAN TERBUKA

Cuplikan masukan responden - lanjutan

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Perlu penambahan fasilitas ruang belajar dan perawatan sarana secara berkala.
Mahasiswa Simulasi 059 · 30 Aug 2026, 23:59

NIM
MHS-SIM-0019
Mahasiswa Simulasi 019 · 30 Aug 2026, 16:05

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Informasi akademik sebaiknya disampaikan lebih cepat melalui kanal resmi.
Mahasiswa Simulasi 019 · 30 Aug 2026, 16:05

NIM
MHS-SIM-0062
Mahasiswa Simulasi 062 · 28 Aug 2026, 12:02

Berikan Saran Masukkan terhadap Peningkatan Mutu Layanan Prodi dan Fakultas
Informasi akademik sebaiknya disampaikan lebih cepat melalui kanal resmi.
Mahasiswa Simulasi 062 · 28 Aug 2026, 12:02

Catatan: jawaban terbuka ditampilkan sebagai cuplikan untuk membantu pembacaan kualitatif. Gunakan data mentah untuk analisis lengkap.